

# Behoeftte aan dé totaaloplossing voor uw **klant(contact)** met gebruik van **ChatGPT**?

## Maatwerk **klantenportaal**

Een softwareoplossing die specifiek is ontworpen voor uw klanten en dienstverlening. Uw klanten krijgen via een veilige en eigen omgeving toegang tot gepersonaliseerde informatie, zoals bestellingen, facturen of productinformatie. Dit zorgt voor een optimale klantervaring en -tevredenheid.

### Voordelen

- ◆ Een persoonlijke omgeving voor uw klanten, volledig op maat en met de door u gewenste uitstraling;
- ◆ Koppelbaar met verschillende systemen, zoals uw CRM of administratiepakket (o.a. Exact, Twinfield en Microsoft Dynamics);
- ◆ Meer omzet genereren door cross- en upsell met het inzetten van uw klantenportaal als extra marketingkanaal.

## Uw klantenportaal **combineren** met kennis borgen én (repetierend) klantcontact **verminderen**?

AntwoordPlus (powered by i-Design) is de oplossing voor elk bedrijf met veel klantcontact. U borgt kennis centraal en voorziet uw klant sneller, beter en makkelijker van een passend antwoord, via alle mogelijke communicatiekanalen. In de meeste gevallen zonder tussenkomst van een collega en sinds kort zelfs met gebruik van ChatGPT.

Het slimme zelflerende systeem, op basis van AI-technologie, voorziet in de behoefte om kennis te borgen en repetierend klantcontact aanzienlijk te verminderen binnen uw organisatie en daarmee de kosten voor klantcontact serieus terug te dringen (tot wel 60%).

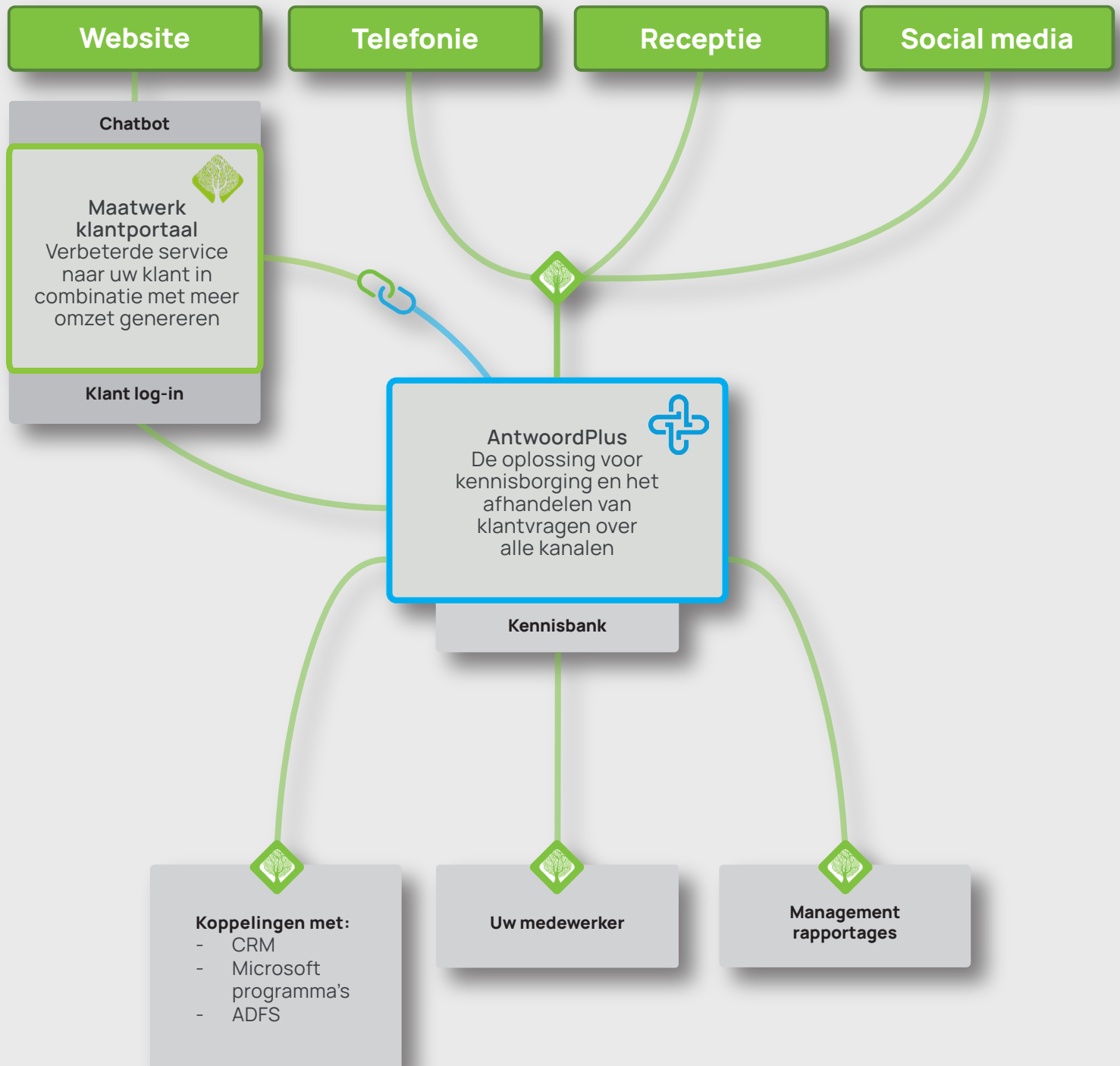
### Voordelen AntwoordPlus

- ◆ Met ChatGPT uw talloze binnenkomende e-mails geautomatiseerd inlezen en afhandelen, zonder dat u de controle verliest;
- ◆ Het overgebleven klantcontact over andere kanalen met minder mensen efficiënter inregelen = lagere kosten (tot 60% reductie);
- ◆ Uw klanten sneller een eenduidig antwoord geven in 50% van de huidige benodigde tijd voor klantcontact;
- ◆ Uw medewerker weer kunnen inzetten op complexe vraagstukken in plaats van 'eenvoudige' repeterende vragen.



# Dé totaaloplossing: Het slimme klantenportaal

Een klantenportaal op maat in combinatie met AntwoordPlus:  
"Betere service, lagere kosten en meer omzet."



**Benieuwd naar de mogelijkheden?**

Kom kennismaken,  
met één van onze  
specialisten

☎ 0570 - 60 51 66

✉ [info@i-design.nu](mailto:info@i-design.nu)